

תשובות ראש העירייה לדוח ביקורת המעקב

בנושא: הגבייה המנהלית

1. בעקבות סיום ההתקשרות של העירייה עם תאגיד המים "מי בת-ים", הנוגע לחיובי המים בהתאם לצריכה וגביית התשלומים בגינם, החל תהליך של רה ארגון מקיף באגף ההכנסות.
2. במסגרת התהליך שובצו עובדים שעסקו קודם לכן בנושאי המים במחלקות השונות של אגף ההכנסות. תוספת משמעותית זו של כוח אדם יחד עם השינוי במבנה הארגוני המבוסס על מודל ארגוני שנבחן ונבחר על ידי הנהלת אגף ההכנסות, תורמים להתייעלות ולשדרוג העבודה בכול אחד מהתחומים שבהם עוסק אגף ההכנסות.
3. קבלת הקהל מתבצעת רובה ככולה בקומת הקרקע בה קיימים תנאים פיזיים נאותים למתן השירות לפונים.
4. בחודשים האחרונים בוחנת הנהלת אגף ההכנסות גיוס יועץ להכנת מכרז לרכישת תוכנה לניהול הגבייה, שתחליף את התוכנה הקיימת במטרה לשפרה ולשדרגה בהתאם לצרכים הקיימים כיום.
5. אגף ההכנסות נערך להכנת דוחות הנתונים במערכת הממוחשבת, המרכזים את חשבונות החייבים ונתונים נוספים המיועדים למנהלים הממונים (גזבר העירייה ומנכ"ל העירייה), על פיהם יוסקו המסקנות ויתקבלו ההחלטות הניהוליות.
6. בנוסף, בוצעו התאמות בתוכנת המחשב, המאפשרות בקרות נוספות על אלו שהיו קיימות ומעקב אחר הגבייה.
7. מנכ"ל העירייה הורה להנהלת אגף ההכנסות לכלול בתכנית העבודה השנתית יעדים ומטרות ספציפיים מדדיים, שיגדירו את הצלחתו של האגף במשימת הגבייה ובכלל.
8. יתרת החוב של הנכס העירוני, שהייתה קיימת ברישומי אגף ההכנסות, הועברה בליווי חוות דעת משפטית לאישור משרד הפנים למחיקתה.
9. הוכנה טיוטת נוהל לבחירת יועצים לעבודות או מתן שירותים בתחומים שונים בהם פועלת העירייה. לאחר בחינתו על ידי כול הגורמים המקצועיים הוא ייכלל בנוהלי העירייה.
10. ראש העיר מברך על השינוי המבני שחל באגף ההכנסות, המשפיע לטובה ובאופן משמעותי על השירות הניתן לתושבים.